



Polityka Standardów Ochrony Małoletnich w Fundacji Pomocy Dzieciom DAR SERCA

- wersja skrócona dla Dzieci



Wstęp

W Fundacji Pomocy Dzieciom DAR SERCA dokładamy wszelkich starań, abyście czuli się u nas dobrze i bezpiecznie. Naszym nadrzędnym celem jest działanie dla Waszego dobra, zapewniając sprzyjające warunki do rozwoju zgodnie z Waszymi indywidualnymi możliwościami i potrzebami w atmosferze życzliwości, szacunku, akceptacji i bezpieczeństwa. Nasz personel przestrzega prawa i wewnętrznych reguł, które pomagają dla Was tworzyć bezpieczne i przyjazne środowisko.

Nigdy nie wolno stosować przemocy wobec Was ze strony dorosłych jak i rówieśników.

§1

Objaśnienie terminów

1. **Dzieckiem** jest każda osoba do ukończenia 18. roku życia, zwana również małoletnim.
2. **Opiekunem** jest osoba uprawniona do reprezentacji dziecka, w szczególności jego rodzic, opiekun prawny lub rodzic zastępczy.
3. **Krzywdzenie dziecka** to popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na Waszą szkodę, albo zagrożenie takim atakiem przez jakąkolwiek osobę zarówno dorosłą jak i inne dziecko (w tym personel Fundacji). Wszystko co wpływa źle na Wasz rozwój psychiczny i fizyczny.
4. **Personel** to pracownicy, współpracownicy, stażyści i wolontariusze Fundacji.
5. **Telefon Zaufania** to anonimowa telefoniczna pomoc psychologiczna.
6. **SOM** to skrót od: Standardy Ochrony Małoletnich.

§2

Personel

1. Jest wybierany w sposób bezpieczny i zgodny z obowiązującym prawem.
2. Musi szanować i dbać o Wasze prawa, godność, a także indywidualne potrzeby.
3. Ma obowiązek zapoznać i omówić z Wami Standardami Ochrony Małoletnich (SOM) w sposób zrozumiały niezależnie od Waszego wieku i poziomu rozwoju.
4. Zwraca uwagę i reaguje na oznaki krzywdzenia.
5. Zauważając ryzyko stara się znaleźć wsparcie z pomocą opiekunów, a jeśli to nie daje rezultatu instytucji wspomagających.
6. Nie zostawia Was bez wsparcia.

§3

Dziecko

Wyróżniamy 4 podstawowe formy krzywdzenia.

NIE WOLNO:

1. Stosować przemocy FIZYCZNEJ wobec innych dzieci (np. popychanie, szarpanie, policzkowanie, kopanie, szczypanie, duszenie, przetrzymywanie bez zgody, bicie zarówno otwartą ręką, pięścią lub przedmiotami).
2. Stosować przemocy SŁOWNEJ (np. wyśmiewanie, wyzywanie, wytykanie z powodu odmienności, ośmieszanie).
3. Stosować przemocy PSYCHICZNEJ (np. robienie i upublicznianie zdjęć, czy wypowiedzi bez zgody tej osoby, odtrącanie, wciąganie dziecka w konflikty dorosłych, poniżanie, izolowanie, hejtowanie).
3. Stosować przemocy SEKSUALNEJ to naruszenie Waszej sfery intymnej, zmuszanie do oglądania nagich osób, dotykanie Waszych miejsc intymnych, zmuszanie Was do dotykania innych osób, czy robienie zdjęć lub filmów z Waszym udziałem częściowo rozebranych lub bez odzieży. W zamian za udział w czynnościach seksualnych otrzymujecie korzyść lub obietnicę korzyści.
4. Stosować przemocy ZANIEDBANIA, czyli nie zaspakajać Waszych podstawowych potrzeb fizycznych i psychicznych czy praw (np. niedożywienie, ubiór nieodpowiedni do pory roku, brak higieny, pozostawianie na dworze bez opieki w godzinach wieczornych i nocnych, nie dbanie o Wasz odpoczynek i sen, zniszczone ubranie, za małe/za duże ubrania, nie posyłanie dziecka do szkoły, nie zapewnianie opieki lekarskiej, czy schronienie i bezpieczne warunki życia).

§4

Edukacja

1. Każde dziecko zna Politykę Standardów Ochrony Małoletnich.
2. Zasady bezpiecznych relacji personel – dziecko i dziecko – dziecko ustalone w Fundacji znajdują się w **Załączniku nr 1 do niniejszej Polityki SOM**.

3. Informacje są dostępne na stronie internetowej Fundacji
4. Informacje są dostępne w siedzibie Fundacji w widocznym miejscu .

§5

Media/Wizerunek

Zasady ochrony danych osobowych oraz wizerunku dziecka

1. Fundacja uznając Twoje prawo do prywatności i ochrony dóbr osobistych zapewnia najwyższe standardy ochrony Twoich danych osobowych oraz Twojego wizerunku zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Zgodę na publikację Twojego wizerunku wyrażają w formie pisemnej Tvoi opiekunowie.
3. Celem Fundacji jest pozyskiwanie środków na Twoje leczenie, czy inne działania wspomagające Twoje zdrowie psychiczne i fizyczne, czy wspierające poszanowanie Twoich podstawowych praw (np. miejsce do nauki, odpoczynku).
4. Za zgodą opiekuna nieodpłatnie wykorzystujemy Twoje: imię, nazwisko, wiek, nazwę choroby/schorzenia, czy zdjęcia, a naszym celem jest pozyskanie dla Ciebie jak największej ilości środków.

§6

Zasady bezpiecznego korzystania z Internetu

1. Fundacja zapewnia Ci dostęp do Internetu, jednocześnie podejmuje działania zabezpieczające dostępem do treści, które mogą stanowić zagrożenie dla Twojego prawidłowego rozwoju, czy pokazywać niewłaściwe treści.
2. W Fundacji zainstalowane jest i aktualizowane oprogramowanie zabezpieczające. Zasady bezpiecznego korzystania z Internetu i mediów elektronicznych stanowią **Załącznik nr 2 do niniejszej Polityki SOM**.
3. Z Internetu możesz korzystać jedynie pod nadzorem personelu.
4. W czasie wycieczki, czy innego pobytu zorganizowanego przez Fundację, telefony zostają zabezpieczone w bezpiecznym miejscu zorganizowanym przez organizatora i wydawane są na Twoją prośbę, w określonym czasie.

§7

Nadzór nad procedurą

1. Raz w roku dokonywana jest analiza realizacji Standardów Ochrony Małoletnich i w razie potrzeby Prezes Zarządu Fundacji wprowadza do Polityki niezbędne zmiany i ogłasza personelowi, dzieciom i ich opiekunom nowe brzmienie Polityki.

§8

Przepisy końcowe

1. Prezesem/-ką Zarządu Fundacji DAR SERCA jest Pani Agnieszka Zaręba, zwana dalej Prezeską Fundacji.
2. Prezeska Fundacji wyznacza **Justynę Kowalską** na Koordynatorkę Polityki Standardów Ochrony Małoletnich (e-mail: fundacja@dar-serca.pl; tel.: 730 206 700).
3. „Polityka Standardów Ochrony Małoletnich udostępniona – wersja pełna” jest nadrzędnym dokumentem do tego aktu.
4. „Polityka Standardów Ochrony Małoletnich - wersja skrócona dla dzieci” stanowi Załącznik nr 1 do Polityki SOM – wersja pełna i wchodzi w życie z dniem jej ogłoszenia.
4. Ogłoszenie następuje w sposób dostępny dla personelu, podopiecznych i ich opiekunów, w szczególności poprzez udostępnienie zamieszczenie na stronie internetowej, jak również wywieszenie w widocznym miejscu w siedzibie.

PREZES
Fundacji Pomocy Dzieciom
DAR-SERCA

mgr Agnieszka Zaręba

Łódź, dnia: 02.09.2024 r.

Zatwierdził/-a
Pieczętka i podpis osoby upoważnionej

§1

Zasady bezpiecznych relacji PERSONEL – DZIECKO w Fundacji Pomocy Dzieciom DAR SERCA

Zasady bezpiecznych relacji personelu z dziećmi obowiązuje CAŁY personel Fundacji. Personel powinien traktować Was z szacunkiem oraz uwzględniać Waszą godność i potrzeby. Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy w jakiegokolwiek formie. Relacje personelu z dziećmi.

1. Działania podejmowane wobec Was powinny być adekwatne do sytuacji, bezpieczne, uzasadnione i sprawiedliwe.
2. Nikt nie może Was bić, szturchać, popychać, zawstydząć, upokarzać, lekceważyć, obrażać ani dotykać w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny.
3. Osobom dorosłym pracującym w Fundacji nie wolno używać wobec Was wulgarnych słów, gestów i żartów, czynić obraźliwych uwag, kierować wypowiedzi dotyczących aktywności bądź atrakcyjności seksualnej oraz wykorzystywać władzę lub przewagę fizyczną nad Wami (zastraszanie, przymuszanie, groźby).
4. Osoba dorosła pracująca w Fundacji nie może Wam proponować alkoholu, wyrobów tytoniowych ani nielegalnych substancji, jak również używać ich w Waszej obecności.
5. Jeśli czujesz się niekomfortowo w jakiejś sytuacji, wobec konkretnego zachowania, czy słów osób dorosłych wykonujących zadania Fundacji, możesz o tym powiedzieć Koordynatorowi, Prezesce Fundacji lub skorzystać z kontaktów „telefonu zaufania” stanowiących **Załącznik nr 3 do niniejszej Polityki SOM** i możesz oczekiwać odpowiedniej reakcji i/lub pomocy.
6. Personel Fundacji nie może zapraszać Was do swojego miejsca zamieszkania, ani spotykać się z Wami poza godzinami pracy.
7. Właściwą formą komunikacji personelu Fundacji z Wami lub Waszymi opiekunami poza godzinami pracy są kanały służbowe (e-mail i numer telefonu).

§2

Zasady bezpiecznych relacji DZIECKO – DZIECKO w Fundacji Pomocy Dzieciom DAR SERCA

1. Traktuj kolegów/koleżanki z należyтым szacunkiem.
2. Słuchaj innych, gdy mówią, nie przerywaj innym, gdy się wypowiadają.
3. Pamiętaj, że każdy ma prawo do wyrażania swojego zdania, myśli i przekonań, jeśli nie naruszają one dobra osobistego innych osób.
4. Bądź tolerancyjny - szanuj odmienny wygląd, przekonania, wierzenia, poglądy innych.
5. Szanuj prawo innych do prywatności, nie przeglądaj prywatnych rzeczy.
6. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa obowiązujących w Fundacji (nie narażaj innych na niebezpieczeństwo).
7. Szanuj przestrzeń intymną swoich kolegów i koleżanek. Nigdy nie dotykaj kolegi/koleżanki w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny.
8. Pamiętaj, że żarty, które nie bawią drugiej osoby, nie są żartami i taką zabawę słowną natychmiast przerywaj.
9. Konflikty rozwiązuj w sposób pokojowy:
 - ✓ Wycisz się, uspokój, zatrzymaj niepotrzebną kłótnię, zanim stracisz nad sobą kontrolę, a konflikt się tylko nasili.
 - ✓ Powiedz co według Ciebie jest problemem, co jest przyczyną nieporozumienia, czego oczekujesz.
 - ✓ Słuchaj co mówi druga osoba, jakie są jej odczucia, czego ona oczekuje i podsumuj, to co usłyszałeś/usłyszałaś.
 - ✓ Upewnij się, że Twój rozmówca powiedział wszystko odnośnie swoich odczuć.
 - ✓ Wymyślcie rozwiązanie, które będzie satysfakcjonujące dla Was obojga.
 - ✓ Pamiętaj! Jeśli nie uda się Wam rozwiązać konfliktu, zawsze możecie zwrócić się o pomoc do personelu Fundacji.
10. Fundacja jest oazą - nie stwarzaj sytuacji, w których Twój koledzy/koleżanki czuliby się zagrożeni.
11. Nie wolno Ci nagrywać, ani rozpowszechniać wizerunku kolegi/koleżanki bez jego/jej wyraźnej zgody.
12. Szanuj rzeczy osobiste kolegów/koleżanek.
13. Jeśli chcesz pożyczyć jakąś rzecz od kolegi/koleżanki, zapytaj.
14. Nie namawiaj innych do krzywdzenia.
15. Nie przynoś do Fundacji niedozwolonych substancji, nie zachęcaj innych do ich stosowania.
16. Zachowuj się niewłaściwie wobec innych osób. Co znaczy tak jak Wy NIE chcielibyście być traktowani, np. szykanować innych z powodu przekonań, pochodzenia, wyglądu itp., kłamać, oszukiwać, arogancko/niegrzecznie odzywać się, czy używać wulgaryzmów.
17. Nie reagować na niewłaściwe zachowania wobec kolegów/koleżanek (bicie, wyzywanie, dokuczanie).
18. Przemocy możecie doświadczyć ze strony innych dzieci, rodziców lub opiekunów, osób trzecich (osób, z którymi miałas/miałeś kontakt).
19. W przypadku doświadczenia jakiegokolwiek z wyżej wymienionych form krzywdzenia ze strony osób dorosłych lub innych dzieci zawiadom dowolnie wybranego przez Ciebie pracownika, a wówczas stosownie do zgłoszonej przez Ciebie sytuacji zostanie uruchomiona odpowiednia procedura.
20. Skorzystaj z kontaktów „telefonu zaufania” stanowiących **Załącznik nr 3 do niniejszej Polityki SOM**.

Zasady bezpiecznego korzystania z Internetu i mediów w Fundacji Pomocy Dzieciom DAR SERCA

1. Infrastruktura sieciowa Fundacji umożliwia Wam dostęp do Internetu w czasie zajęć.
2. Personel czuwa nad Waszym bezpieczeństwem podczas korzystania z Internetu w trakcie zajęć. Przekazuje Wam informacje o zasadach bezpiecznego korzystania z sieci.
3. W Fundacji powołana jest funkcja administratora sieci, który odpowiedzialny jest za instalowanie i aktualizowanie programów antywirusowych i zapór sieciowych.
4. Sieć jest monitorowana, tak, aby możliwe było zidentyfikowanie sprawców ewentualnych nadużyć.

Załącznik nr 3

PAMIĘTAJ!

KĄŻDY ma prawo do poszanowania swojej godności.

Jeśli sam/a doznajesz krzywdy lub jesteś świadkiem krzywdzenia innego dziecka to

NATYCHMIAST powiedz o tym komuś dorosłemu, który jest dostępny.

Oto lista miejsc, do których możesz się zwrócić o pomoc. Dzwon lub pisz.

112 – Telefon Alarmowy

997 – Policja

998 – Straż pożarna

Infolinia Miejskiego Centrum Terapii i Profilaktyki Zdrowotnej:

Telefon Zaufania to anonimowa telefoniczna pomoc psychologiczna.

800 112 800 całodobowy numer telefonu dla osób doświadczających przemocy

19 288 od poniedziałku do piątku w godzinach 20:00 - 8:00 w soboty, niedzielę i święta całodobowo.

42 630 11 02 od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 do 20:00

116 111 www.116111.pl - Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży

Czynny codziennie, całodobowo, bezpłatny. Pomoc telefoniczna, mailowa.

(42) 638 47 77 - Telefon Wsparcia dla Dzieci i Młodzieży

Telefon czynny od poniedziałku do piątku w godz. 13:00-16:00

(42) 640 65 91 - Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie

z siedzibą w Łodzi przy ul. Franciszkańskiej 85

(42) 688 18 49 Dom Samotnej Matki

z siedzibą w Łodzi przy ul. Broniewskiego 1a

506 803 673 Terenowy Komitet Ochrony Praw Dziecka

od poniedziałku do piątku w godz. 9:00-17:00

794 430 463; pomocpsychospoleczna@op.pl - Fundacja Wsparcia Psychospolecznego

ul. Zachodnia 97 lok. 12 - wejście przez podwórko ul. Więckowskiego 16

536 029 559; 42 208 11 09 ktosdlakobiet@gmail.com; www.fundacijaktos.pl - Fundacja Ktoś - Program Ktoś dla kobiet

Wsparcie dla kobiet doświadczających przemocy: prawnik, psycholog, grupy wsparcia (Al. Rydza Śmigłego 70).

800 12 12 12; www.brpd.gov.pl - Telefon Rzecznika Praw Dziecka

Czynny od poniedziałku do piątku 8:15–16:00

800 120 002; www.niebieska.info - Niebieska Linia, ogólnopolski telefon dla ofiar przemocy

Czynny codziennie, całodobowo, bezpłatny. Pomoc telefoniczna, mailowa. Pomoc psychologiczna i prawna.

www.twojparasol.pl - Twój Parasol – aplikacja

Dla osób doświadczających przemocy. Umożliwia przesyłanie informacji o zdarzeniach przemocowych na numer alarmowy policji. Aplikacja dzięki której osoby narażone na sytuacje związane z przemocą w rodzinie mogą uzyskać wsparcie i informacje. Umożliwia dostęp do bazy organizacji oferujących wsparcie oraz materiałów edukacyjnych.

(22) 290 55 90; refugees@hfhr.pl; www.hfhr.pl Helsińska Fundacja Praw Człowieka

Telefonicznie od poniedziałku do piątku 11:00-14:00. Porady prawne z zakresu łamania praw człowieka.
